

UAB „PATIKRA“

KOKYBĖS POLITIKA

UAB „PATIKRA“ misija – teikti pripažintais ir patvirtintais metodais pagrįstas metrologines paslaugas, atitinkančias tarptautinių standartų, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos norminių teisės aktų keliamus reikalavimus, užtikrinant klientų informacijos konfidencialumą ir atliekamų darbų nešališkumą bei nepriklausomumą.

UAB „PATIKRA“ kokybės politikos tikslai:

- teikti kompetentingas ir abejonių rezultatais nekeliančias metrologines paslaugas;
- tenkinti užsakovo poreikius, užtikrinant paslaugų kokybę, paslaugų užbaigtumą ir patikimumą;
- užtikrinti klientų pasitikėjimą, laikantis griežtų nešališkumo, konfidencialumo ir klientų nuosavybės apsaugos reikalavimų;
- užtikrinti personalo kvalifikaciją ir profesionalumą;
- nuolat gerinti darbuotojų darbo aplinką ir sąlygas;
- pagal pareigas ir kompetenciją užtikrinti kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę už savo darbo kokybę.

Kokybės politikos ir tikslų įgyvendinimo priemonės:

- vykdyti veiklą, atitinkančią LST EN ISO/IEC 17020, LST EN ISO/IEC 17025, LST EN ISO/IEC 17065 standartų, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos norminių teisės aktų keliamus reikalavimus ir akreditacijos nuostatas;
- nuolat tobulinti sukurtą ir įdiegtą kokybės vadybos sistemą ir gerinti jos rezultatyvumą;
- reguliariai peržiūrėti ir atnaujinti kokybės politiką bei keliamus kokybės tikslus, kad įmonės siekiai atitiktų klientų interesus ir verslo poreikius;
- vertinti veiklos rizikas ir rezultatyviai valdyti neatitiktis;
- numatyti priemones, užtikrinančias vadovybės ir darbuotojų nepriklausomumą nuo bet kokio netinkamo vidinio ir išorinio komercinio, finansinio ar kito spaudimo ar įtakos, galinčių pakenkti atliekamo darbo kokybei;
- parinkti ir taikyti priemones interesų konflikto panaikinimui ar sumažinimui iki priimtino lygmens;
- sudaryti sąlygas ir skatinti darbuotojus gilinti teorines žinias ir įgūdžius bei kelti kvalifikaciją;
- užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę, reikalauti iš tiekėjų teikti kokybiškas ir atitinkančias keliamus reikalavimus kalibravimo paslaugas, matavimo įrangą;
- sudaryti saugias ir ergonomiškas darbo sąlygas, mažinti kenksmingus ir pavojingus rizikos veiksnius, rūpintis su darbu susijusių sužalojimų, susirgimų, profesinių ligų ir incidentų prevencija ir siekti nuolatinio rizikos mažinimo.

UAB „Patikra“ vadovybė ir darbuotojai garantuoja kompetentingą metrologinių paslaugų teikimą visiems klientams vienodai, laikantis nešališkumo, nepriklausomumo ir konfidencialumo.

Atsakomybę už šios Kokybės politikos įgyvendinimą, kokybės sistemos palaikymą ir gerinimą bei tam būtinų išteklių užtikrinimą prisiima UAB „Patikra“ direktorius

UAB „Patikra“ direktorius

2022-01-10



Vaidas Sipavičius