KOKYBĖS POLITIKA

UAB „Patikra“ (*Patikra*) – akredituota notifikuotoji, paskirtoji ir kalibravimo įstaiga.

Patikra, vykdydama metrologinio laidavimo funkcijas, teikia paslaugas: atlieka neautomatinių svarstyklių atitikties įvertinimą pagal techniniame reglamente nustatytus reikalavimus, atlieka matavimo priemonių patikrą, kontrolės sistemos įvertinimą ir kiekio patikrinimus pagal paskyrimo sritis bei matavimo vienetų etalonų ir matavimo priemonių kalibravimą.

Patikra politika – teikti pripažintais ir patvirtintais metodais pagrįstas, kokybiškas, patikimas ir klientų lūkesčius atitinkančias metrologų ir atitikties vertinimo specialistų paslaugas, užtikrinant klientų informacijos konfidencialumą ir atliekamų darbų nešališkumą.

Šiai politikai įgyvendinti *Patikra* vadovybė įsipareigoja:

- Sukurti, įdiegti ir palaikyti vadybos sistemą, atitinkančią standartų LST EN ISO/IEC 17065, LST EN ISO/IEC 17020 ir LST EN ISO/IEC 17025 reikalavimus;
- vykdyti veiklą, atitinkančią Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos norminių teisės aktų keliamus reikalavimus ir akreditacijos nuostatas;
- nuolat tobulinti vadybos sistemą ir gerinti jos rezultatyvumą;
- užtikrinti veiklos nepriklausomumą, nešališkumą ir sąžiningumą;
- užtikrinti, kad būtų teikiamos kokybiškos, kompetentingos ir abejonių rezultatais nekeliančios paslaugos;
- užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, renkantis tiekėjus ir subrangovus;
- *Patikra* darbuotojams suteikti tinkamas darbo sąlygas ir užtikrinti jų kvalifikaciją, reikalingą tinkamam vykdomų darbų atlikimui ir funkcijų vykdymui;
- dalyvauti standartizacijos ir notifikuotųjų įstaigų koordinavimo grupės veiklose;
- nustatyti tikslus šios politikos įgyvendinimui ir valdyti jų pasiekimą;
- skirti išteklius, reikalingus tinkamai teikti paslaugas ir įgyvendinti tikslus.

UAB „Patikra“ direktorius Vaidas Sipavičius

Atnaujinta 2024-01-09